

# Adatkezelési Tájékoztató

.hu domain regisztrátori alap tevékenységre és tárhely szolgáltatásra

## Tartalomjegyzék

1.	Adatkezelő megnevezése és elérhetőségei .....	2
2.	Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok .....	2
3.	Az adatkezelés során kezelt adatok .....	2
3.1.	A kezelt személyes adatok.....	3
3.2.	Az adatokhoz való hozzáférés, adatbiztonsági intézkedések.....	3
3.3.	Adattovábbítás .....	4
4.	Felhasználók köre és kiskorú felhasználók.....	5
4.1.	Domain regisztrációs, vagy tárhely szolgáltatást megrendelő és igénybe vevő felhasználók.....	5
4.2.	Kiskorú felhasználókra vonatkozó speciális rendelkezések .....	6
5.	A Felhasználók jogai a személyes adataik kezelésével kapcsolatban.....	6
5.1.	Hozzáférési jog (GDPR 15. cikk) .....	6
5.2.	Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk) .....	6
5.3.	Adattörléshez való jog (GDPR 17. cikk).....	7
5.4.	Adatkezelésének korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk).....	7
5.5.	Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk).....	8
5.6.	Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk).....	8
5.7.	Hozzájárulás visszavonásának a joga (GDPR 7. cikk (3) bekezdése) .....	8
5.8.	A Felhasználó jogainak gyakorlására vonatkozó szolgáltató intézkedések .....	8
6.	Tájékoztatás a jogorvoslati lehetőségekről .....	9
7.	Az adatok Adatkezelő által kezelt adatok köre, a kezelés célja, időtartama, jogalapja, forrása és továbbítása .....	9

# Adatkezelési Tájékoztató

.hu domain regisztrátori alap tevékenységre és tárhely szolgáltatásra

A jelen adatkezelési szabályzat és tájékoztató (a továbbiakban az **Adatkezelési Tájékoztató**) összefoglalja, hogy az Adatkezelő az általa üzemeltetett <https://www.gyor.net/> címen elérhető weboldal (a továbbiakban a **Weboldal**) felhasználóinak (a továbbiakban **Felhasználó**) személyes adatait hogyan és mire gyűjti, használja fel és hogyan védi. A jelen Adatkezelési Tájékoztató csak **természetes személyek** személyes adatainak kezelésére terjed ki.

Az Adatkezelési Tájékoztató meghatározza:

- az adatkezelő személyét,
- az Adatkezelő által kezelt személyes adatainak körét,
- az adatok kezelésének jogalapját,
- az adatkezelés módját (ide értve az Adatkezelő általi hozzáférést, illetve a harmadik személyeknek történő adattovábbítást és átadást is),
- az adatkezelés célját,
- az adatkezelés idejét, továbbá
- az adatvédelem és az adatbiztonság követelményeit és
- a Felhasználói jogérvényesítés módjait.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató magyar nyelven íródott.

## 1. Adatkezelő megnevezése és elérhetőségei

### Az adatkezelő adatai

Neve:	<b>GYŐR.NET Internetszolgáltató Kft.</b>
Székhely:	9024 Győr, Közép u. 16.
Fióktelepe:	9024 Győr, Közép u. 16
Cégjegyzékszám:	Cg. 08-09-011629
Nyilvántartásba vette és nyilvántartja:	Győr-Moson-Sopron Megyei Törvényszék Cégbírósága
Email cím:	<a href="mailto:ugyfelszolgalat@gyor.net">ugyfelszolgalat@gyor.net</a>
Honlap:	<a href="http://www.gyor.net/">http://www.gyor.net/</a>

### Az adatvédelmi tisztviselő adatai

Adatvédelmi tisztviselő:	Czöndör Krisztina
Email cím:	<a href="mailto:ugyfelszolgalat@gyor.net">ugyfelszolgalat@gyor.net</a>

## 2. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (**Általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR**) – jelen tájékoztató annak **13. cikke alapján történik**
- Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (**Infotörvény**)
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről („**Eker törvény**”)

## 3. Az adatkezelés során kezelt adatok

A GDPR értelmében „**személyes adat**” az azonosított vagy azonosítható természetes személyre („**érintett**”) vonatkozó bármely információ.

Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

**Nyilvánosként feltöltött adatok:** A Felhasználó által nyilvánosként feltöltött adatokat (pl. **WHOIS-ban megtalálható adatok**) az Adatkezelő a feltöltés módjának megfelelően a nyilvánosság számára hozzáférhetővé teszi.

**Nyilvános WHOIS adatai:** névszerver, regisztráció és módosítás időpontja, technikai kapcsolattartó email címe.

**Nyilvános meghirdetés:** A delegálás törlését egyes esetekben 60 nap türelmi idő előzi meg, amely türelmi idő alatt a domain a törlés előtti parkolásban váró domainek nyilvános listáján meghirdetésre kerül, a nyilvános meghirdetés adatai megegyeznek a WHOIS adatokkal.

### 3.1. A kezelt személyes adatok

kezelésének célja:	a 7. pont szerinti táblázatban található
az adatkezelés jogalapja:	a 7. pont szerinti táblázatban található
tárolásának időtartama:	a 7. pont szerinti táblázatban található
felsorolása illetőleg kategóriái:	a 7. pont szerinti táblázatban található
adatátadás, adattovábbítás:	a 7. pont szerinti táblázatban található

A táblázatban foglaltak szerint az adatok megadása jogszabályon vagy az érintett szabad döntésén múlik. Amennyiben a táblázatban foglalt személyes adatok megadása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele, az érintett köteles a személyes adatokat megadni, amelynek elmulasztása az alábbi jogkövetkezményekkel járhat:

- adatkérés szolgáltatás igénybevétele céljából: szolgáltatás nyújtásának megtagadása
- adatkérés szerződéskötés céljából: szerződéskötés elmaradása

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén, ha az érintett visszavonja a hozzájárulását, az Infotv alapján az adott adat nem kerül törlésre, ha annak további kezelése a Szolgáltató jogos érdekének érvényesítése szükséges.

### 3.2. Az adatokhoz való hozzáférés, adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő az **Általános adatvédelmi rendelet (GDPR)** 32. cikkének megfelelően mindent megtesz annak érdekében, hogy gondoskodjon az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az **Általános adatvédelmi rendelet**, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Ilyenek többek között, de nem kizárólagosan:

- a) Cégünk az iratokat fizikailag zárható helyen kezeli, őrzi. Az iratmegőrzés helyén kártyás beléptető rendszer és riasztórendszer üzemel. Az iratok őrzésének helyén biztonsági szolgálat szolgáltatásait vesszük igénybe.
- b) Az online tárolt adatokhoz csak megfelelő azonosítás és jogosultság ellenőrzés után férhetnek hozzá kizárólag az adatkezelő munkatársai.
- c) A jogszerű adatkezelés érdekében cégünk tűzfalat és antivírus programot használ a külső támadások ellen.
- d) Weboldalunk https protokollt használ a weboldal látogatója és a szerver közötti kommunikáció során.
- e) A személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag az adatkezelő utasításának megfelelően kezelhetik a személyes adatokat.
- f) Az adatok továbbításánál a Nyilvántartó felé https titkosítást használunk.
- g) Biztonsági intézkedésinket rendszeresen éves rendszerességgel teszteljük és értékeljük, illetve javítjuk.
- h) Jogai gyakorlása előtt ellenőrizzük az érintettek személyazonosságát, ezzel is védve a személyes adatok biztonságát, hogy azok ne kerüljenek illetéktelenekhez.

Az Adatkezelő által kezelt személyes adataihoz az Adatkezelő szervezetén belül a következő beosztású személyek férhetnek hozzá:

- Ügyfélszolgálati munkatársak
- Technikai szolgálat munkatársai

- Vezető beosztású munkavállalók.

**Adatokkal kapcsolatos incidens:** Amennyiben a Felhasználó adataival kapcsolatos incidens történik, az Adatkezelő a tudomásszerzés után mindent megtesz a kockázatok csökkentése érdekében. Amennyiben a Felhasználó adataival kapcsolatos olyan esemény történik, ami az Adatkezelő (vagy az adatfeldolgozója) által megtett védelmi intézkedések ellenére valószínűsíthetően magas kockázattal jár a Felhasználó jogaira és szabadságaira nézve, erről az eseményről késedelem nélkül ingyenesen tájékoztatja a Felhasználót és az illetékes hatóságokat.

### 3.3. Adattovábbítás

A Felhasználó személyes adatai az alábbi hivatkozott jogszabályi felhatalmazások illetve a Felhasználó hozzájárulása alapján adhatóak át a címzettek alábbi kategóriáinak:

#### Adatfeldolgozóknak:

- azoknak, akik az Adatkezelő megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfelek tájékoztatását végzik (Eht 157. § (9) a));
- a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére a Szolgáltató megbízása alapján jogi képviselő valamint jogszabály alapján jogosult szervek részére (Eht. 157. § (9) b));
- Adatfeldolgozó a GDPR. 28. cikke alapján jogosult a szolgáltatás nyújtásához igénybe vett megbízottjainak, alvállalkozóinak az adatvédelmi szabályok betartása és titoktartási kötelezettség vállaltatása mellett – kizárólag a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatokat – adatfeldolgozás céljából átadni.

A személyes adatokat a fentiek szerint átvevőket titoktartási és adatvédelmi kötelezettség terheli.

Sorszám	Adatfeldolgozó neve	Adatfeldolgozó címe	Adatkezeléssel összefüggő tevékenység
1.	ISZT INTERNET SZOLGÁLTATÓK Hálózati Koordinációs Központja Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság	1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.	Domain Regisztrációs Szabályzat (DRSZ) szerint továbbítjuk a Nyilvántartónak, aki szintén kezelni fogja a Megrendelő adatait annak érdekében, hogy a Megrendelést teljesíthessük. A domain regisztrációhoz rögzített adatok, a 7. pont szerint. A .hu legfelső szintű domain regisztrációval és fenntartással kapcsolatos Nyilvántartói adattovábbításokról itt talál teljes körű tájékoztatást: <a href="http://www.domain.hu/adatkezeles">http://www.domain.hu/adatkezeles</a>
2.	OnlineNic Inc.	3027 Teagarden St., San Leandro, CA 94577, USA <a href="https://onlinenic.com/">https://onlinenic.com/</a>	A nemzetközi domain regisztráció miatt továbbítjuk a Nyilvántartónak, aki szintén kezelni fogja a Megrendelő adatait annak érdekében, hogy a Megrendelést teljesíthessük. A WHOIS adatok továbbítása a jogos érdeket igazoló adatigénylők felé lehetséges. Ha a továbbítás harmadik országba történik, akkor az adattovábbítás az Adatkezelő és valamely más természetes vagy jogi személy közötti, a Felhasználó érdekét szolgáló szerződés megkötéséhez vagy teljesítéséhez szükséges. Ezek az adatok: Domain használó neve, címe, e-mail címe.
3.	Ecorex GS Kft.	9028 Győr, Brassói utca 12. A. ép.	könyvelés szolgáltatás

## Hatóságoknak vagy egyéb szervezeteknek:

- f) az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából kérelemre (Eht. 157. § (10));
- g) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak (Eht. 157. § (9) c));
- h) ha az érintett elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelme, vagy a személyek életét, testi épségét, vagy javait fenyegető veszély elhárítása, vagy megelőzése érdekében az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelme alapján a felhatalmazott szerv részére (Eht. 157. § (9) d), és a GDPR. 49. cikk (1) f);
- i) a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Banknak a bennfentes kereskedelem, piacbefolyásolás, engedély nélküli szolgáltatás végzése ügyében, a nettó „short” pozícióra vonatkozó bejelentési és közzétételi kötelezettség elmulasztása, a „short” ügyletkötési korlátozások ügyében, illetve vállalatfelvásárlásra vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése érdekében indított eljárás keretében (Eht. 157. § (8) bekezdés szerint);
- j) a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény 11. §-ában, vagy 21. §-ában, illetve az Európai Unió működéséről szóló szerződés 101., vagy 102. cikkében foglalt tilalom megsértése miatt, valamint a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény melléklete 26. pontjának megsértése miatt versenyfelügyeleti eljárást folytató Gazdasági Versenyhivatalnak az Eht. 157. § (8a) bekezdésében foglaltak szerint;
- k) a fogyasztóvédelmi hatóságnak az Eht. 157. § (9) e) bekezdése szerint;
- l) a szabálysértési hatóságok számára (a segélyhívó számok rendeltetéstől eltérő igénybevétele esetén a segélyhívószámra kezdeményezett hívó telefonszám vonatkozásában a Felhasználó családi neve és utóneve, születési helye és ideje, anyja születési családi és utóneve, lakcíme és értesítési címe, vagy a nem természetes személy Felhasználó esetén annak cégneve, székhelye, telephelye, képviselőjének családi neve és utóneve) az Eht. 157. § (11) bekezdése szerint;

## 4. Felhasználók köre és kiskorú felhasználók

### 4.1. Domain regisztrációs, vagy tárhely szolgáltatást megrendelő és igénybe vevő felhasználók

A Weboldalon domain regisztrációs és tárhelyszolgáltatást is megrendelhet az Adatkezelőtől (a továbbiakban a **Megrendelés**). A Megrendelés során megadott személyes adatai alapján igénybe veheti az Adatkezelő által a Weboldalon nyújtott, a Weboldal használatát szabályozó általános felhasználási feltételek (**ÁSZF**) szerinti szolgáltatásokat (**Szolgáltatások**).

Nem regisztrált Felhasználó az, aki a Weboldalon Megrendelés nélkül böngészik, akinek a személyes adatainak a kezelésére is a jelen Adatkezelési Tájékoztató rendelkezései vonatkozik.

Amennyiben a Felhasználó használja a Weboldalt, ezzel megerősíti, hogy teljes körűen elolvasta, tartalmában megismerte és megértette a jelen Adatkezelési Tájékoztatót.

Amikor a Felhasználó úgy dönt, hogy a weboldalon az Online szerződéskötéskor bepipálja a vonatkozó felületet az Adatkezelési Tájékoztató elolvasását, tartalma megismerését megerősítő szövegnél, ezzel elfogadja az Adatkezelőnek a jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelését. Az Adatkezelési Tájékoztató elfogadása a Megrendelés (az \*Online szerződéskötés menüpont alatt rákattint az „Online megrendelés elküldése” gombra) előfeltétele, különben nem tudja a kért szolgáltatást megrendelni.

Amennyiben nem ért egyet a fentiekkel, ne pipálja ki a vonatkozó felületeket és ne használja a Weboldalt!

A jelen adatkezelési tájékoztató vonatkozik a papír alapon, e-mailben vagy egyéb módon megrendelést leadókra is.

### Speciális szabályok a Regisztráció és a Megrendelés teljesítéséhez:

- A Megrendelés során a szükséges adatokat meg kell adnia és
- ki kell jelentenie, hogy elolvasta, megismerte és megértette a jelen Adatkezelési Tájékoztatót, továbbá

- Megrendelést csak akkor tud leadni, ha a Felhasználó már betöltötte a 18. életévét.

## 4.2. Kiskorú felhasználókra vonatkozó speciális rendelkezések

a) Szülőknek és kiskorú gyerekeknek: Amennyiben a gyermek 16. életévét még nem töltötte be (vagy cselekvőképességet teljesen vagy részlegesen korlátozó gondnokság alatt áll), de elmúlt 14. éves, úgy önállóan nem kezdeményezhet Megrendelést a Weboldalon, illetve a jelen Adatkezelési Tájékoztatót sem tudja elfogadni önállóan. Mind a Megrendeléshez, mind pedig a jelen Adatkezelési Tájékoztató elfogadásához a szülői felügyeletet gyakorló személy vagy törvényes képviselő (általában a szülője) beleegyezése vagy jóváhagyása is szükséges. A jelen szakasz vonatkozik a cselekvőképességet a személyes adatok kezelése tekintetében korlátozó gondnokság alatt állókra is.

b) Megrendelés: Amennyiben a gyermek 18. életévét még nem töltötte be (vagy nem nagykorú és cselekvőképes), úgy nem tud Megrendelést leadni, az Ő nevében a törvényes képviselője (általában a szülője) tudja a Megrendelést leadni. A jelen szakasz vonatkozik a cselekvőképességet korlátozó gondnokság alatt állókra is.

A fentiek miatt, ha a gyermek a 18. életévét még nem töltötte be vagy egyéb okból korlátozottan cselekvőképes, de a 14. életévét már betöltötte, akkor a Weboldal használatához a gyermek felett szülői felügyeleti jogot gyakorló személynek vagy törvényes képviselőjének az előzetes beleegyezése, illetve jóváhagyása szükséges. A jóváhagyás a gyermek felhasználói tevékenységéért történő teljes felelősségvállalást is magában foglalja. A jóváhagyást az Adatkezelőnek kell elküldeni a jelen Adatkezelési Tájékoztató 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek egyikére.

Amennyiben a gyermek 14 év alatti kiskorú, vagy cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt áll, úgy a Weboldalt önállóan nem használhatja – a nevében törvényes képviselője (általában a szülője) adhat le Megrendelést és használhatja a Weboldalt és a Felhasználói tevékenységért is ő vállalja a felelősséget.

## 5. Felhasználók jogai a személyes adataik kezelésével kapcsolatban

### 5.1. Hozzáférési jog (GDPR 15. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon az alábbiakra vonatkozóan:

- az adatkezelés folyamatban van-e;
- az adatkezelés céljáról;
- a személyes adatok kategóriáiról;
- címzettekről (kiknek adhatóak át az adatok);
- adattárolás időtartamáról, vagy meghatározásának szempontjairól;
- az érintettet megillető jogokról;
- jogorvoslati lehetőségekről;
- az adatok forrásáról, ha az nem érintettől származik;
- az automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is;
- külföldi adattovábbításról.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát első alkalommal díjmentesen az Felhasználó rendelkezésére bocsátja. A Felhasználó által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha a Felhasználó másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

### 5.2. Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

A Felhasználó erre vonatkozó kérése esetén az Adatkezelő köteles indokolatlan késelem nélkül helyesbíteni a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, a Felhasználó jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

### **5.3. Adattörléshez való jog (GDPR 17. cikk)**

A Felhasználó jogosult a rá vonatkozó személyes adatok törlését kérni az Adatkezelőtől. Az Adatkezelő köteles az érintett Felhasználóra vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölni, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség;
- b) a Felhasználó visszavonta a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) a Felhasználó tiltakozik a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A Felhasználó törlési jogának korlátozására csak a GDPR-ban írt alábbi kivételek fennállása esetén kerülhet sor, azaz a fenti indokok fennállása esetén a személyes adatok további megőrzése jogszerűnek tekinthető:

- a) ha a véleménynyilvánítás és a tájékozódás szabadságához való jog gyakorlása, vagy
- b) ha valamely jogi kötelezettségnek való megfelelés (azaz az Adatkezelési Nyilvántartásban jogi kötelezettség jogalappal rögzített tevékenység esetén az adatkezelés céljának megfelelő időtartam alatt), vagy
- c) ha közérdekből végzett feladat végrehajtása, vagy
- d) ha az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása miatt, vagy
- e) ha népegészségügy területén érintő közérdekből,
- f) ha közérdekű archiválás céljából, vagy
- g) ha tudományos és történelmi kutatás céljából vagy statisztikai célból, vagy
- h) ha jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez illetve védelméhez szükséges.

### **5.4. Adatkezelésének korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)**

A Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) a Felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és a Felhasználó ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Felhasználó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) a Felhasználó tiltakozott a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Felhasználó hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

## **5.5. Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)**

A Felhasználó jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő kezelése ellen, ideértve az ezen alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, a Felhasználó jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha a Felhasználó tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

## **5.6. Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)**

A Felhasználó jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) ha az adatkezelés jogalapja a Felhasználó hozzájárulása, vagy a Felhasználóval kötött szerződés teljesítése,
- b) és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során a Felhasználó jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

## **5.7. Hozzájárulás visszavonásának a joga (GDPR 7. cikk (3) bekezdése)**

A Felhasználó jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

## **5.8. Felhasználó jogainak gyakorlására vonatkozó szolgáltató intézkedések**

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót, a kérelme alapján hozott intézkedésekről.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót.

Ha a Felhasználó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha a Felhasználó azt másként kéri.

Az Adatkezelő a Felhasználó részére a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha a Felhasználó kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli. Ha az Szolgáltatónak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a Felhasználó személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.



## 6. Tájékoztatás a jogorvoslati lehetőségekről

Felhasználó részére segítséget az adatkezeléssel összefüggő döntések meghozatalában, valamint az érintettek jogainak biztosításában az Adatkezelőnél az adatvédelemért felelős, kijelölt adatvédelmi tisztviselő nyújt segítséget az [ugyfelszolgalat@gyor.net](mailto:ugyfelszolgalat@gyor.net) e-mail címen keresztül hétfőtől péntekig, 9 és 15 óra között.

A Felhasználó a személyes adatai kezelésével kapcsolatban bármikor fordulhat a Szolgáltató adatvédelmi tisztviselőjéhez, akinek elérhetőségét a Tájékoztató 1. pontja tartalmazza.

A Felhasználó által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – a Felhasználó választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

Az Adatkezelő a Felhasználó adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden Felhasználó jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha a Felhasználó megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti e rendeletet.

Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság és elérhetősége a következő:

### Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c  
postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5  
e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
telefon: +36 (1) 391-1400  
fax.: +36 (1) 391-1410  
honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

## 7. Az adatok Adatkezelő által kezelt adatok köre, a kezelés célja, időtartama, jogalapja, forrása és továbbítása

Srsz.	Adatkezelés célja	Személyes adatok megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Adatátadás, adattovábbítás
1.	Domain szerződés megkötése és figyelemmel kísérése, kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek	Domain Regisztrációs Szabályzat (mely elválaszthatatlan része a Felhasználó Megrendelésének) szerint kötelezően megadandó adatok: -választott domain név -igénylő neve -igénylő címe -igénylő telefonszáma -igénylő email címe -igénylő személyazonosító okmányának száma	Az adatkezelés a Felhasználóval a Weboldal használatára és a Szolgáltatások igénybevételére kötött Általános Szerződési Feltételek/Megrendelések (és ennek mellékleteként a Domain Regisztrációs Szabályzat) teljesítéséhez szükséges, vagy az Általános Szerződési Feltételek /Megrendelés megkötését megelőzően a Felhasználó kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (Általános adatvédelmi	A Domain regisztráció megszűnésétől számított 5 év+30 napig kezeljük az adatait, tekintettel arra, hogy ennyi időn belül merülhet fel a Megrendeléssel kapcsolatos polgári jogi igény, így az adatok visszakereshetők maradnak.	Domain nyilvántartó (fizetési adatok kivételével): ISZT INTERNET SZOLGÁLTATÓK Hálózati Koordinációs Központja Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.)

		- adminisztratív kapcsolattartó neve, címe, telefonszáma, emailje WHOIS adatbázis (és a meghirdetett domainek) nyilvános adatai: névszerver, regisztráció és módosítás időpontja, technikai kapcsolattartó email címe	rendelet 6. cikk (1) b) pontja).		
2.	Tárhely szerződés megkötése és figyelemmel kísérése, kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek	Domain Regisztrációs Szabályzat (mely elválaszthatatlan része a Felhasználó Megrendelésének) szerint kötelezően megadandó adatok: -választott domain név -igénylő neve -igénylő címe -igénylő telefonszáma -igénylő email címe -igénylő személyazonosító okmányának száma - adminisztratív kapcsolattartó neve, címe, telefonszáma, emailje WHOIS adatbázis (és a meghirdetett domainek) nyilvános adatai: névszerver, regisztráció és módosítás időpontja, technikai kapcsolattartó email címe	Az adatkezelés a Felhasználóval a Weboldal használatára és a Szolgáltatások igénybevételeire kötött Általános Szerződési Feltételek/Megrendelések (és ennek mellékleteként a Domain Regisztrációs Szabályzat) teljesítéséhez szükséges, vagy az Általános Szerződési Feltételek /Megrendelés megkötését megelőzően a Felhasználó kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) b) pontja).	A Domain regisztráció megszűnésétől számított 5 év+30 napig kezeljük az adatait, tekintettel arra, hogy ennyi időn belül merülhet fel a Megrendeléssel kapcsolatos polgári jogi igény, így az adatok visszakereshetők maradnak.  A tárhely szolgáltatás megszűnésétől számított 1 évig kezeljük az adatait, tekintettel arra, hogy ennyi időn belül merülhet fel a Megrendeléssel kapcsolatos polgári jogi igény, így az adatok visszakereshetők maradnak.	Tárhely esetében saját adatkezelés van, nem adjuk át harmadik félnek.
3.	Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, a Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése	A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatokon kötelezően szereplő adatok:  Felhasználó: nevét Lakcímét Számlaküldési címét Bankszámla számát által képviselt vállalkozás nevét,	Az adatok kezelésének jogalapja az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1)-(2) bekezdései alapján (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) c) pontja).	A kiállítástól számított 8 év + 30 nap.	Ecorex GS Kft. könyvelő

		adószámát			
4.	Hatósági adatszolgáltatás	1. pont szerinti adatok	Jogi kötelezettség teljesítése: Eht. 159/A. § 3) bek; 57.§ (7) bek	előfizetői szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap	
5.	Panasz kezelése, nyilvántartása és ügyfélszolgálati ügyintézéshez kapcsolódó	Bejelentő: neve értesítési telefonszáma, értesítési e-mailcíme  - Felhasználó neve címe	Panaszok: Az adatok kezelésének jogalapja az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése a Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § (7) bekezdése alapján (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) c) pontja).	Panaszok esetén: a Panasz felvételétől számított 5 év + 30 nap (jogsabályi határidő)	Alternatív vitarendezést igénybe vevők adatai az Infomediator Informatikai Felhasználóvédelmi Irodának, az aktuális regisztrációs döntnök(ök)nek vagy tanácsadó testületnek kerülnek átadásra.

\*Az adatkezelési tartamok esetében a plusz 30 nap minden esetben az Eht. 157. § (7) bek. alapján az adat megsemmisítésére előírt határidőt jelenti.