

A GYŐR.NET Internetszolgáltató Kft. tájékoztatása az Általános Szerződési Feltételek módosításáról.

A Győr.Net Internetszolgáltató Kft. ezúton tájékoztatja tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételeit „ÁSZF” 2015.12.01-i hatállyal a jelen tájékoztatóban írtak szerint módosítja.

1. Az ÁSZF módosításának oka:

1.1. Jogszabályváltozás. Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződés részletes szabályairól szóló 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet hatályba lépése

2. Az ÁSZF törzsszövegének módosítása:

2.1. A Szolgáltató a jogszabályváltozásnak megfelelően módosítja a szerződéskötési folyamatát (ÁSZF Törzsszöveg 2. pont).

2.2. A szolgáltatás létesítésének késedelme miatt fizetett kötbér esetén a továbbiakban a kedvezmények nélküli, ÁSZF szerinti belépési, illetve havi előfizetési díj képezi a kötbér alapját (ÁSZF Törzsszöveg 6.3.2.1.)

2.3. A határozott idejű szerződésekkel kapcsolatban az alábbiak szerint új rendelkezéseket vezet be a Szolgáltató:

a) A Szolgáltató a határozott idejű szerződések megkötését megelőzően tájékoztatja az Előfizetőt a szerződés időtartama alatt az Előfizetőt terhelő valamennyi költségről (ÁSZF Törzsszöveg 2. pont)

b) Az előfizetői szerződésben a Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt a határozott időtartam lejáratának napjáról (ÁSZF Törzsszöveg 2. pont).

c) A Szolgáltató a határozott időtartamú előfizetői szerződést nem jogosult egyoldalúan módosítani az alapvető díjszabás, az előfizetői szerződés időtartama, megszüntetésének jogkövetkezményei vagy a szolgáltatásminőségi célértékek tekintetében, kivéve, ha azt az Eht. 132.§(2) b)-c) pontjában foglaltak indokolják (ÁSZF Törzsszöveg 9.2.1. (5)).

2.4. A szolgáltatás korlátozásával kapcsolatos rendelkezéseket a Szolgáltató kiegészíti az alábbiakkal:

„(4) Amennyiben az előfizető az (1) bekezdés szerinti korlátozás okának megszüntetésekor az előfizetői szerződést felmondja, és arról a szolgáltató a korlátozás okának megszüntetéséig tudomást szerez, vagy a felek az előfizetői szerződés megszüntetésében közösen megegyeznek, a szolgáltató – az előfizető ellentétes nyilatkozata hiányában – a korlátozást az előfizetői szerződés megszűnéséig fenntartja”
ÁSZF Törzsszöveg 5.2.1. pont

2.5. A panaszról és hibabejelentésről készített hangfelvételt a Szolgáltató 2 évig őrzi meg (ÁSZF Törzsszöveg 10.1.1 és 6.4 pontok).

2.6. A Szolgáltató pontosítja, átláthatóbbá teszi azokat a rendelkezéseket, melyek az Előfizető értesítési kötelezettségére vonatkoznak, olyan esetben, ha nem kap számlát az Előfizető (ÁSZF Törzsszöveg 7.1.11. pont).

2.7. Az NMHH határozatai alapján a Szolgáltató módosítja a díjtartozás esetén alkalmazott felszólítási folyamatát.

a) A Szolgáltató díjtartozás esetén számlalevélen, illetve számlalevél mellett küld fizetési felszólítást az Előfizető részére, a szolgáltatói felmondásokat továbbra is tértivevényes levélben küldi meg a Szolgáltató (ÁSZF Törzsszöveg 7.1.11.)

b) Az Előfizető fizetési késedelme esetén, amennyiben tartozását az Előfizető a fizetési felszólítást megelőzően nem rendezi, a szerződésszegésre tekintettel nettó 500 Ft összegű adminisztrációs díjat köteles megfizetni. Az adminisztrációs díj egy számlához kapcsolódó fizetési kesedelem esetén egyszer terheli az Előfizetőt.

2.8. A Szolgáltató biztosítja, hogy az Előfizető egy általa megjelölt határnapra felmondja az előfizetői szerződést, mely határnap a felmondás megtételétől számított 8. és 30. nap közé eshet (ÁSZF Törzsszöveg 9.1.2.1. pont).

Amennyiben a fentiekben leírt módosítások Előfizetőink számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaznak, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (5) bekezdésében írottak szerint a jelen tájékoztatás kézhezvételének időpontjától számított 15 napon belül előfizetői szerződéseiket a hűségidőszak és a határozott időtartam alatt is – további jogkövetkezmény nélkül – felmondhatják. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból (hűségidőszak vállalásából) eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Ha az Előfizetők felmondási jogukkal ezen időtartamon belül nem élnek, úgy ez a tény az ÁSZF-módosítások elfogadásának minősül.

Az Előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege megtekinthető honlapunkon (<http://gyor.net/aszf.html>), továbbá ügyfélszolgálati irodánkban.

Reméljük, hogy továbbra is elégedetten használja szolgáltatásainkat!

Győr, 2015.10.30. Üdvözlettel: GYŐR.NET Kft.