

GYŐR.NET INTERNETSZOLGÁLTATÓ KFT.

9024 Győr. Közép u. 16.

Általános Szerződési Feltételek
egyéni és üzleti előfizetők részére nyújtott
Internet hozzáférési és
IP alapú telefonszolgáltatásra.

1.sz. melléklet – Szolgáltatás leírás

Jelen módosítás hatályba lépésének dátuma: 2013.11.01.

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék	2
1.ADSL SZOLGÁLTATÁSOK	3
1.1.ADSL Internet Szolgáltatás – Társszolgáltatói területen.....	4
2.GYŐR.NET INTERNET SZOLGÁLTATÁSOK	4
2.1.Bérelt vonali csatlakozás.....	4
2.2.CityLink internet szolgáltatás.....	6
2.3.E-Link Internet szolgáltatás.....	7
2.4.W-LINK Internet szolgáltatás	8
3.GYŐR.NET IP ALAPÚ TELEFONSZOLGÁLTATÁS	10
3.1.Helyi hívás	12
3.2.Szolgáltató hálózatán belüli hívás szolgáltatás	12
3.3.Belföldi távolsági hívás-szolgáltatás	12
3.4.Nemzetközi hívásslolgáltatás	12
3.5.Mobil hívásslolgáltatás.....	12
3.6.Audiofix és audiotex hívások	12
4.KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK	13
4.1.Domain név regisztráció	13
4.2.Adatbázis hozzáférés	13
4.3.E-mail	13
4.4.Csoportos e-mail	13
4.5.Mail Relay.....	14
4.6.SPAM szűrés.....	14
4.7.Fix IP	14

1. ADSL SZOLGÁLTATÁSOK

Az ADSL alapú (nagysebességű) Internet hozzáférési alapsomagok szélessávú digitális hozzáférési lehetőséget nyújtanak az Előfizetőknek a Szolgáltatás igénybe vételére.

A Szolgáltatás a Magyar Telekom, mint társszolgáltató előfizetői hálózatára épül.

A Szolgáltatás azokon az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon vehető igénybe, ahol a műszaki feltételek (fizikai érpár, távolság stb.) biztosítottak. Az igénybevétel további feltétele, hogy telefonszolgáltatás mellett igénybe vett egyéb Szolgáltatás esetén az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponton élő telefonszolgáltatás nem áll korlátozás vagy szüneteltetés alatt.

A szolgáltatás a meglévő, a távbeszélő Előfizetői hálózatba telepített sodrott rézvezetőt felhasználva a hagyományos távbeszélő szolgáltatás felett nagysebességű adatátviteli képességet biztosít Internet eléréséhez. A nagysebességű ADSL adatkapcsolat és (Csupasz DSL szolgáltatás kivételével) a vele párhuzamosan ugyanazon a vonalon élő távbeszélő szolgáltatás egyidejű zavarmentes nyújtása érdekében mind a végfelhasználói oldalon, mind pedig a helyi központ/kihelyezett fokozat oldalon hozzáféréseként egy-egy leválasztó szűrőre van szükség.

Az ADSL Szolgáltatás keretében Előfizető a Magyar Telekom, mint társszolgáltató (Előfizetői Hozzáférést Nyújtó Szolgáltató) ADSL szolgáltatás nyújtására műszakilag alkalmas helyi előfizetői hurkán kialakított Előfizetői Hozzáférési Ponton keresztül csatlakozik Szolgáltató központjához, amely az Előfizető által indított forgalmat az Internetre továbbítja.

Az ADSL kapcsolat aktuális sebessége többek között függ a Szolgáltató által beállított maximális sávszélességtől, ill. az Előfizetői hozzáférési pont Szolgáltató adatközpontjától mért fizikai távolságtól, annak forgalmi és műszaki jellemzőitől, az Előfizető által látogatott honlapot kiszolgáló szerverek kapacitásától és azok válaszügyétől valamint a használt átviteli protokolltól.

Az ADSL kapcsolat kb. 2 km hosszúságú előfizetői hurokhosszon belül érheti el a maximális teljesítményt. Az ADSL alapú Internet hozzáférés Szolgáltatás maximális hatótávolsága kb. 4,5 km.

Az ADSL Szolgáltatáshoz Előfizetői hozzáférési ponton szükséges hálózati leválasztó szűrőt (splittert) és a hálózat végződtető berendezést (ADSL modemet) és ezen eszközök helyszíni telepítését Előfizetőnek kell biztosítania.

Előfizető a DSL Szolgáltatást az Előfizetői Hozzáférési ponton keresztül veheti igénybe, amelyen keresztül a Szolgáltatóhoz PPPoE (RFC 2516) protokollal jelentkezhet be. A behívást a végberendezésen futó kliens program vagy útválasztó (router) biztosítja. Az Előfizető azonosítását Szolgáltató végzi. A kapcsolat létrehozásához és az Előfizető azonosításához az Egyedi Előfizetői Szerződés szerinti Előfizetői Azonosító (felhasználónév) és jelszó megadása szükséges.

Az Internethez való kapcsolódáskor a kapcsolat idejére, amennyiben az Előfizető nem rendelkezik Fix IP cím kiegészítő szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződéssel, a Szolgáltató IP cím tartományából véletlenszerűen kiválasztott IP cím rendelődik a végberendezésre csatlakoztatott eszközhöz, pl. az Előfizető számítógépéhez

ADSL tényleges sebesség mérése Magyar Telekom Nyrt. hálózatában

Az Előfizetői dedikált tesztszerver használatával ellenőrizheti az ADSL szolgáltatás sebességét. Javasolt a mérés befejeztével az ADSL modem újraindítása (ki- bekapcsolása) után egy újabb mérést elvégezni.

- Bejelentkezés az ADSL teszt hálózatba (az Előfizetői szerződés Internet Adatlap függelékén szereplő azonosítók helyett) felhasználónév: adsl@test jelszó: test
- A sebességmérő alkalmazás elindítása böngészőben: <http://192.168.9.1>
- Főoldal -> TESZT
- File méret beállítása (nagyobb file méret = nagyobb mérési pontosság)

A mérés során fontos, hogy a felhasználó

- várja meg a letöltést, ne szakítsa meg a mérést

- méréskor kapott azonosítót jegyezze meg, azzal tud a későbbiekben a mérésre hivatkozni (pl. hibabejelentéskor)

1.1. ADSL Internet Szolgáltatás – Társszolgáltatói területen

A lakossági ADSL Internet szolgáltatás nem rendelhető üzleti/intézményi előfizetővel telefonszolgáltatásra kötött előfizetői szerződésben meghatározott Előfizetői szolgáltatáshozzáférsi pontra.

A Társszolgáltató hálózatán belül létesített Előfizetői szolgáltatás-hozzáférsi pontokon az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

	ADSL							
	1M	2M	4M	5M	8M	10M	15M	25M
Sávszélesség le/feltöltés; Mbit/s	1,00 / 0,12	2,00 / 0,19	4,00 / 0,25	5,00 / 0,50	8,00 / 0,50	10,00 / 0,50	15,00 / 0,90	25,00 / 5,00
Garantált le és feltöltési sebesség le/feltöltés; Mbit/s	0,16 / 0,06	0,19 / 0,06	0,25 / 0,09	1,00 / 0,19	0,48 / 0,19	3,00 / 0,25	5,00 / 0,50	4,00 / 1,00

Telefonszolgáltatás nélküli ADSL Internet Szolgáltatás

A Telefonszolgáltatás nélküli ADSL Internet szolgáltatás olyan előfizetői (végfelhasználói) szolgáltatás, amely alapján az Előfizető az általa meghatározott Előfizetői szolgáltatás-hozzáférsi ponton, meghatározott minőségben az előfizetői szakaszon adathálózati szolgáltatást vehet igénybe és melynek díja nem tartalmaz a hangszolgáltatás nyújtásához kapcsolódó díj- és költségelemeket, de tartalmazza mindazon költségeket, amelyet a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a műszaki hálózat fenntartása, és a Szolgáltatás kereskedelmi forgalomban történő értékesítése indokol.

A Telefonszolgáltatás nélküli ADSL Internet szolgáltatás műszaki és minőségi jellemzői megegyeznek a Lakossági a ADSL Internet szolgáltatással.

Az ADSL Internet szolgáltatás vállalt rendelkezésre állása éves szinten: 96%

2. GYÖR.NET INTERNET SZOLGÁLTATÁSOK

A GYÖR.NET Internet szolgáltatás igénybevételekor az előfizető a GYÖR.NET hálózata és az előfizetői végpont között különböző típusú elérési technológiák alkalmazásával (optikai, mikrohullámú, réz alapú elérés) csatlakozhat az internethez.

A GYÖR.NET hálózata megbízható adatátvitelt garantál. A hálózat nagy megbízhatóságú mikrohullámú szakaszokból épül fel. A hálózat csatlakozási pontjai a legtöbb esetben redundáns útvonalakkal épülnek.

A Győr.Net hálózata és az előfizetői végpont közötti adatkommunikációs kapcsolatot alapesetben az előfizetői szakasz védelme nélkül építjük ki (az összeköttetés csak gerinchálózati szinten védett).

2.1. Bérelt vonali csatlakozás

Az előfizetői hozzáférsi ponton (EHP) az előfizető által megrendelt kapacitású mikrohullámú/optikai/réz-érpáras kapcsolatot építjük ki. Az előfizetői hozzáférsi pont a megrendelőlapra szereplő fizikai interfész a Győr.Net végberendezésén.

A hozzáférési sebességtől illetve technológiától függően az előfizető telephelyén Szolgáltató végberendezés(ek)et telepíthet. A végberendezés minden esetben rendelkezik a szolgáltatás átadásához szükséges megfelelő interfésszel (előfizetői hozzáférési pont). A végberendezést a Szolgáltató minden esetben felügyeli.

A szolgáltatás átadása.

A Győr.Net Internet szolgáltatás átadásakor a szolgáltató az előfizetővel egyeztetett adatok alapján minden esetben Átadási-átvételi jegyzőkönyvet állít ki, mely tartalmazza a mérések alapján megállapított fontosabb műszaki adatokat. Az Átadás-Átvételi jegyzőkönyvet a felek maximum 24 órás mérést/próbaüzemet követően állítják ki. A szolgáltatás átadottnak minősül abban az esetben is, ha az előfizető képviselője faxon és/vagy e-mailben visszaigazolja a szolgáltatás beüzemelését. Amennyiben az előfizető a próbaüzem sikerességét követő 3 napon belül sem írja alá az Átadás-Átvételi jegyzőkönyvet, illetve a szolgáltató értesítését nem igazolja vissza, úgy a szolgáltatás átvettnek tekintendő.

Előfizetői Hozzáférési Pont

Az Előfizetői Hozzáférési Pont (EHP) az egyes végpontokon a Szolgáltató által biztosított végberendezésnek a megrendelőlapon meghatározott fizikai csatlakozója, amelyhez az előfizető a hálózatát csatlakozathatja.

Kínált le és feltöltési sávszélességek:	1-100Mbps- ig 1Mbps-os lépcsőkben
Garantált le és feltöltési sávszélesség:	Az elérhető sávszélesség 100%-a.

A bérelt vonali Internet szolgáltatás vállalt rendelkezésre állása éves szinten: 99,5%

2.2. CityLink internet szolgáltatás

A Győr.Net CityLink szolgáltatása átmenetet képez az adsl és a bérelt vonali szolgáltatás között mind árban, mind teljesítményben.

Kialakítását tekintve korlátozott pont-multipont kapcsolat, ahol egy rádiós cella legfeljebb öt ügyfelet szolgál ki. A felépítés struktúrájából és az alkalmazott eszközök teljesítményéből adódóan a CityLink szolgáltatás esetében 50%-os sávszélesség garanciát vállalunk.

Az előfizetői hozzáférési ponton (EHP) az előfizető által megrendelt díjcsomagnak megfelelő névleges sávszélességű mikrohullámú kapcsolatot építjük ki. Az előfizetői hozzáférési pontokon elérhető aktuális sebességértékeket az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg. Az ügyfelek számára a garantált átviteli sebesség a hálózatban mindig rendelkezésre áll.

A Szolgáltató Előfizető telephelyén végberendezés(ek)et telepít. A végberendezés minden esetben rendelkezik a szolgáltatás átadásához szükséges megfelelő interfésszel (előfizetői hozzáférési pont). A végberendezést a Szolgáltató nem minden esetben felügyeli.

Az előfizetői szerződés megkötését minden esetben felmérés előzi meg. A szolgáltatás kiépítésének feltétele, hogy az Előfizető telephelye és a Szolgáltató hálózatának valamely hozzáférési pontja között optikai rálátás és megfelelő rádiótechnikai körülmények legyenek.

CityLink szolgáltatás csak üzleti/intézményi előfizetők részére érhető el.

A szolgáltatás átadása.

A Győr.Net Internet szolgáltatás átadásakor a szolgáltató az előfizetővel egyeztetett adatok alapján minden esetben Átadási-átvételi jegyzőkönyvet állít ki, mely tartalmazza a mérések alapján megállapított fontosabb műszaki adatokat. Az Átadás-Átvételi jegyzőkönyvet a felek maximum 24 órás mérést/próbaüzemet követően állítják ki. A szolgáltatás átadottnak minősül abban az esetben is, ha az előfizető képviselője faxon és/vagy e-mailben visszaigazolja a szolgáltatás beüzemelését. Amennyiben az előfizető a próbaüzem sikerességét követő 3 napon belül sem írja alá az Átadás-Átvételi jegyzőkönyvet, illetve a szolgáltató értesítését nem igazolja vissza, úgy a szolgáltatás átvettnek tekintendő.

Előfizetői Hozzáférési Pont

Az Előfizetői Hozzáférési Pont (EHP) az egyes végpontokon a Szolgáltató által biztosított végberendezésnek a megrendelőlapon meghatározott fizikai csatlakozója, amelyhez az előfizető a hálózatát csatlakozathatja.

A City-Link Internet szolgáltatás vállalt rendelkezésre állása éves szinten: 99%

Díjcsomag	Sávszélesség		Garantált le és feltöltési sebesség	
	<i>Le</i>	<i>Fel</i>	<i>Le</i>	<i>Fel</i>
CityLink 5-05	5,00 Mbps	0,50 Mbps	2,50 Mbps	0,25 Mbps
CityLink 42	4,00 Mbps	2,00 Mbps	2,00 Mbps	1,00 Mbps
CityLink 44	4,00 Mbps	4,00 Mbps	2,00 Mbps	2,00 Mbps
CityLink 5-1	5,00 Mbps	1,00 Mbps	2,50 Mbps	0,50 Mbps
CityLink 6-2	6,00 Mbps	2,00 Mbps	3,00 Mbps	1,00 Mbps
CityLink 8-2	8,00 Mbps	2,00 Mbps	4,00 Mbps	1,00 Mbps
CityLink 8-4	8,00 Mbps	4,00 Mbps	4,00 Mbps	2,00 Mbps
CityLink 8-8	8,00 Mbps	8,00 Mbps	4,00 Mbps	4,00 Mbps
CityLink 12-4	12,00 Mbps	4,00 Mbps	6,00 Mbps	2,00 Mbps
CityLink 15-5	15,00 Mbps	5,00 Mbps	7,50 Mbps	2,50 Mbps
CityLink 15-10	15,00 Mbps	10,00 Mbps	7,50 Mbps	5,00 Mbps

CityLink 20-5	20,00 Mbps	5,00 Mbps	10,00 Mbps	2,50 Mbps
CityLink 20-10	20,00 Mbps	10,00 Mbps	10,00 Mbps	5,00 Mbps
CityLink 30-15	30,00 Mbps	15,00 Mbps	15,00 Mbps	7,50 Mbps
CityLink 40-20	40,00 Mbps	20,00 Mbps	20,00 Mbps	10,00 Mbps

2.3. E-Link Internet szolgáltatás

A Győr.Net E-Link szolgáltatása szélessávú internet hozzáférési lehetőséget biztosít az Előfizetőknek. A szolgáltatás a Győr.Net hálózatára épül. A szolgáltatás igénybevételéhez nem szükséges telefonvonal. Az E-Link internet szolgáltatás kizárólag a szolgáltatással lefedett területeken (iroda és társasházakban) vehető igénybe.

A szolgáltatással elérhető társasházban kiépített réz, vagy optikai hálózat egy mikrohullámú kapcsolaton keresztül csatlakozik a Győr.Net gerinchálózatára.

A végfelhasználói hozzáféréseken elérhető aktuális sebességértékeket az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg. Az ügyfelek számára a garantált átviteli sebesség a hálózatban mindig rendelkezésre áll.

Az előfizetői szerződés megkötését minden esetben felmérés előzi meg.

A Szolgáltató Előfizető telephelyén nem telepít végberendezést.

Előfizetői Hozzáférési Pont.

Az előfizetői hozzáférési pont az Előfizető telephelyén kiépített RJ45-ös csatlakozó aljzat, vagy kábelvég.

Előfizető az E-Link Internet szolgáltatást az Előfizetői Hozzáférési ponton keresztül veheti igénybe, amelyen keresztül a Szolgáltatóhoz PPPoE (RFC 2516) protokollal jelentkezhet be. A behívást a végberendezésen futó kliens program vagy útválasztó (router) biztosítja. Az Előfizető azonosítását Szolgáltató végzi. A kapcsolat létrehozásához és az Előfizető azonosításához az Egyedi Előfizetői Szerződés szerinti Előfizetői Azonosító (felhasználónév) és jelszó megadása szükséges.

E-Link szolgáltatás egyéni és üzleti/intézményi előfizetők részére érhető el.

E-Link Internet szolgáltatás vállalt rendelkezésre állása éves szinten: 99%

Díjcsomag	Sávszélesség		Garantált le és feltöltési sebesség	
	Le	Fel	Le	Fel
E-Link 4-1	4,00 Mbps	1,00 Mbps	1,20 Mbps	0,30 Mbps
E-Link 5-1	5,00 Mbps	1,00 Mbps	1,50 Mbps	0,30 Mbps
E-Link 8-1	8,00 Mbps	1,00 Mbps	2,40 Mbps	0,30 Mbps
E-Link 15-4	15,00 Mbps	4,00 Mbps	4,50 Mbps	1,20 Mbps
E-Link 4-4	4,00 Mbps	4,00 Mbps	1,20 Mbps	1,20 Mbps
E-Link 5-5	5,00 Mbps	5,00 Mbps	1,50 Mbps	1,50 Mbps
E-Link 8-4	8,00 Mbps	4,00 Mbps	2,40 Mbps	1,20 Mbps
E-Link 8-8	8,00 Mbps	8,00 Mbps	2,40 Mbps	2,40 Mbps
E-Link 10-6	10,00 Mbps	6,00 Mbps	3,00 Mbps	1,80 Mbps
E-Link 15-10	15,00 Mbps	10,00 Mbps	4,50 Mbps	3,00 Mbps
E-Link 10-2	10,00 Mbps	2,00 Mbps	3,00 Mbps	1,00 Mbps
E-Link 20-6	20,00 Mbps	6,00 Mbps	6,00 Mbps	2,00 Mbps
E-Link 30-8	30,00 Mbps	8,00 Mbps	10,00 Mbps	3,00 Mbps
E-Link 50-10	50,00 Mbps	10,00 Mbps	15,00 Mbps	4,00 Mbps
E-Link 10	10,00 Mbps	10,00 Mbps	5,00 Mbps	5,00 Mbps
E-Link 15	15,00 Mbps	15,00 Mbps	7,50 Mbps	7,50 Mbps
E-Link 20	20,00 Mbps	20,00 Mbps	10,00 Mbps	10,00 Mbps

2.4. W-LINK Internet szolgáltatás

A Szolgáltató mikrohullámú összeköttetésen keresztül központi hozzáférési pontot épít ki Előfizető telephelyére, lakóhelyére, melyhez DSL, vagy Ethernet technológiával csatlakoztatja az Előfizető helyi hálózatát. A Szolgáltatás közvetlen hozzáférést biztosít a globális Internet hálózathoz, és ezáltal nagy sebességű adatkommunikációt tesz lehetővé az Internethez kapcsolt más berendezésekkel, vagy kapcsolatot biztosít az Előfizető két vagy több telephelye között. A W-LINK internet szolgáltatásokkal időben és forgalmazott adatmennyiségben korlátlan előfizetési csomagok vehetők igénybe.

A szolgáltatás kialakítását tekintve pont-multipont kapcsolat, ahol egy rádiós cella több ügyfelet szolgál ki.

Az előfizetői hozzáférési ponton (EHP) az előfizető által megrendelt díjcsomagnak megfelelő névleges sávszélességű mikrohullámú kapcsolatot építjük ki. Az előfizetői hozzáférési pontokon elérhető aktuális sebességértékeket az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg. Az ügyfelek számára a garantált átviteli sebesség a hálózatban mindig rendelkezésre áll.

A Szolgáltató Előfizető telephelyén végberendezés(ek)et telepít. A végberendezés minden esetben rendelkezik a szolgáltatás átadásához szükséges megfelelő interfésszel (előfizetői hozzáférési pont). A végberendezést a Szolgáltató nem minden esetben felügyeli.

A szolgáltatás átadása 10/100 Ethernet interfészen keresztül valósul meg.

Az előfizetői szerződés megkötését minden esetben felmérés előzi meg, melyet Szolgáltató ingyenesen biztosít. A szolgáltatás kiépítésének feltétele, hogy az Előfizető telephelye és a Szolgáltató hálózatának valamely hozzáférési pontja között optikai rálátás és megfelelő rádiótechnikai körülmények legyenek.

A W-LINK szolgáltatás egyéni és üzleti/intézményi előfizetők részére érhető el.

A szolgáltatás átadása.

A Győr.Net Internet szolgáltatás átadásakor a szolgáltató az előfizetővel egyeztetett adatok alapján minden esetben Átadási-átvételi jegyzőkönyvet állít ki, mely tartalmazza a mérések alapján megállapított fontosabb műszaki adatokat. A szolgáltatás átadottnak minősül abban az esetben is, ha az előfizető képviselője faxon és/vagy e-mailben visszaigazolja a szolgáltatás beüzemelését. Amennyiben az előfizető a próbaüzem sikerességét követő 3 napon belül sem írja alá az Átadás-Átvételi jegyzőkönyvet, illetve a szolgáltató értesítését nem igazolja vissza, úgy a szolgáltatás átvettnek tekintendő.

Előfizetői Hozzáférési Pont

Az Előfizetői Hozzáférési Pont (EHP) az egyes végpontokon a Szolgáltató által biztosított végberendezésnek a megrendelőlapon meghatározott fizikai csatlakozója, amelyhez az előfizető a hálózatát csatlakoztathatja.

A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök:

Az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy olyan programcsomaggal, amely tartalmazza az internet hálózati szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói programokat. Ezen felül rendelkeznie kell PPPoE (PPP over Ethernet) kliens program működtetéséhez szükséges hardver és szoftver feltételekkel.

Áthelyezés:

Előfizető tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás műszakilag meghatározott helyeken nyújtható.

A szolgáltatás hozzáférési pont áthelyezésére – a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén – közös megegyezés alapján, külön díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség. E megegyezésnek természetesen feltétele, hogy a szolgáltatás az új helyszínen létesíthető legyen, előzetes felmérés szükséges. Ennek hiányában a szolgáltatási pont áthelyezésére nincs lehetőség.

A W-Link Internet szolgáltatás vállalt rendelkezésre állása éves szinten: 96%

Díjsomag	Sávszélesség		Garantált le és feltöltési sebesség	
	<i>Le</i>	<i>Fel</i>	<i>Le</i>	<i>Fel</i>
W-Link 5	5,00 Mbps	2,00 Mbps	1,00 Mbps	0,20 Mbps
W-Link 10	10,00 Mbps	4,00 Mbps	2,00 Mbps	0,50 Mbps
W-Link 15	15,00 Mbps	5,00 Mbps	3,00 Mbps	1,00 Mbps
W-Link 20	20,00 Mbps	7,00 Mbps	4,00 Mbps	1,50 Mbps
W-Link 30	30,00 Mbps	8,00 Mbps	8,00 Mbps	2,00 Mbps
W-Link 50	50,00 Mbps	10,00 Mbps	10,00 Mbps	3,00 Mbps

3. GYÖR.NET IP ALAPÚ TELEFONSZOLGÁLTATÁS

A helyhez kötött és a nomadikus IP alapú hangszolgáltatás a hagyományos távbeszélő és az Internet hálózat összekapcsolásával kialakított hálózaton keresztül történik. A jelátviteli és irányítási alapszolgáltatás, mely a 300-3100 Hz közötti hangfrekvenciás jelek átvitelét teszi lehetővé, itt a jelek IP adatsomagokká történő átalakítása után, IP protokollt használó adathálózaton keresztül történik (Eltérően a hagyományos telefonhálózatban (vonalkapcsolt hálózat) alkalmazott analóg, vagy digitális jelátviteltől.)

A Szolgáltatást igénybevevő Előfizetők a Szolgáltató IP hálózatához csatlakoznak közvetve, vagy közvetlenül egy Előfizetői Hozzáférést Nyújtó Szolgáltatón keresztül.

Az IP alapú hangszolgáltatás esetén az alkalmazott végberendezéstől függően a szolgáltatás analóg (RJ11), ISDN2, ISDN30 vagy RJ45 interfészen keresztül is igénybe vehető.

Hagyományos interfészek alkalmazásakor beszédcélú szolgáltatás szempontjából az előfizető számára ezek mind használati módjukban, mind interfész szintű minőségi paramétereikben megfelelnek az interfész által definiált technológiának, hozzájuk a hagyományos készülékek csatlakoztathatók.

Előfizető telefonhívásokat kezdeményezhet és fogadhat, (belföldi vezetékes, vagy mobil hívás, nemzetközi hívás, segélykér hívás, egyéb hívás).

A szolgáltatás a specifikus műszaki jellemzők miatt nem alkalmas sávfeletti jelek átvitelére. Szolgáltató nem minden esetben biztosítja G3 faxüzenetek küldését és fogadását, illetve nem biztosítja a modem adatátvitelt.

Szolgáltató kezelői szolgáltatásokat nem nyújt Előfizetői számára. Szolgáltató saját nevében tudakozó szolgáltatást nem nyújt Előfizetői számára. Előfizető adatainak közzétételét Szolgáltató a Magyar Telekom Nyrt. által üzemeltetett országos tudakozóban Előfizető hívószámokkal kapcsolatos adatkezelési nyilatkozata alapján biztosítja.

IP alapú hangszolgáltatás esetén nem biztosított az SHS = 51 számokkal kezdődő számok elérhetősége.

A tudakozó és a díjmentes segélykérő hívásokat a szolgáltató a szolgáltatásán lehetővé teszi. Az előfizető készülékén hívószám kijelzés megjelenítése a műszaki megvalósíthatóságtól függ. A szolgáltatás megfelel a 229/2008. (IX. 12.) Korm. Rendelet előírásainak, valamint a beszédátvitel minőségének mérését és modelljét leíró ITU-T G.107 és G.109 -es ajánlások szerinti "jó minőségű" kategóriába eső szolgáltatásnak.

Nomad telefonszolgáltatás

Idetartoznak a mobilitást nem biztosító, de helytől független (nomád) használatot (akár különböző hozzáféréseken is) lehetővé tevő nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatások. Nomád telefonszolgáltatáshoz a Győr.Net a 21es körzetből számára kijelölt számtartományból biztosít hívószámot Előfizető részére.

Helyhez kötött telefonszolgáltatás

Helyhez kötött IP alapú hangszolgáltatás nyújtásakor, ha Előfizető közvetlenül kapcsolódik Szolgáltató IP hálózatához, akkor Szolgáltató az Előfizetői Hozzáférést Nyújtó Szolgáltató, de IP alapú hangszolgáltatás igénybevétele ez nem feltétele. Előfizető igénybe vehet más Előfizetői Hozzáférést Nyújtó Szolgáltatót is. ADSL szolgáltatás igénybevétele esetén, az ADSL szolgáltatás jellemzőiből adódóan (alacsony garantált sávzélesség), Szolgáltató nem garantálja a szolgáltatás magas rendelkezésre állását és a minőségi hangszolgáltatáshoz szükséges sávzélességet.

Szolgáltató saját hálózatán nyújtott internet szolgáltatásai igénybevétele esetén garantálja a magas rendelkezésre állást, QoS biztosítását, mely segítségével Szolgáltató Előfizetői számára az ISDN

Szolgáltatással összemérhető minőségű Szolgáltatást biztosít. Az összeköttetés fizikai megvalósítása történhet mind vezetékes (rezes vagy optikai hálózaton), mind pedig vezeték nélküli technológiával (mikrohullámú összeköttetés).

Helyhez kötöt telefonszolgáltatáshoz a Győr.Net a helyi körzetekben számára kijelölt számtartományokból, vagy számhordozással biztosít hívószámot Előfizető részére.

Előfizetőnek írásos szerződésben kell vállalni, hogy a kiépített végpontot kizárólag a szerződésben meghatározott felszerelési helyen üzemelteti. Minden a használatból adódó jogi felelősség ezt követően az Előfizetőt terheli.

CSATLAKOZÁS A GYŐR.NET HÁLÓZATÁN

Az Előfizetői Hozzáférési Pont:

Amennyiben az Előfizetői Hozzáférést biztosító Hálózatot a Győr.Net nyújtja, úgy az Előfizetői Hozzáférési Pont az Előfizető által megjelölt telephelyen kialakított Győr.Net tulajdonú végberendezés meghatározott interfésze. Ehhez az interfészhez csatlakoztathatja Előfizető a saját tulajdonú berendezéseit (pl telefonkészülék, alközpont).

A végberendezés áramellátásának biztosítása az előfizető feladata, feltétele a szolgáltatás igénybe vételének!

Az Előfizetői Hozzáférési Pont interfésze az alkalmazott végberendezéstől függően lehet:

- analóg (RJ-11 csatlakozó)
- ISDN2, vagy ISDN30 (RJ45 csatlakozó)
- SIP account használata esetén: IEEE 802.3.

CSATLAKOZÁS IDEGEN SZOLGÁLTATÓ HÁLÓZATÁN

Az Előfizetői Hozzáférési Pont:

Amennyiben Előfizető az IP alapú telefonszolgáltatást más szolgáltató IP hálózatán keresztül kívánja igénybe venni, úgy az Előfizetői Hozzáférési Pont a Győr.Net SIP szerverének logikai interfésze

Szolgáltató az Előfizető kérésére biztosíthat a Szolgáltatás igénybevételéhez jelátalakító berendezést, mely:

- analóg (RJ-11 csatlakozó), vagy
- ISDN2, vagy ISDN30 (RJ45 csatlakozó)

felületket biztosít.

A jelátalakító berendezés áramellátásának biztosítása és az IP (adat) hálózathoz történő csatlakoztatása az előfizető feladata. Mindkettő feltétele a szolgáltatás igénybe vételének!

A megfelelő szolgáltatási minőség és esetleges hibaelhárítás sikeressége érdekében a Győr.Net által telepített eszközök távoli elérését a Győr.Net számára biztosítani kell (felhasználói oldal tűzfalak, routerek, stb. bizonyos konfigurációinak alkalmazása esetén). A szolgáltatás minősége függhet az előfizető által használt hozzáférés vonali vagy összeköttetési paramétereitől.

CSATLAKOZÁS ÜGYFÉL TULAJDONÚ ESZKÖZZEL

Amennyiben Előfizető IP alközponton, vagy IP alapú telefonkészüléken keresztül kapcsolódik Szolgáltató IP hálózatához, úgy végberendezést biztosíthat az Előfizető is.

Ebben az esetben Szolgáltató csak az Előfizető által kezdeményezett IP alapú hívások végződését, valamint Előfizető hívhatóságát biztosítja az Előfizetőhöz rendelt földrajzi számon. A Szolgáltatás Előfizető telephelyén való végződéséről, az Előfizető alközpontjának konfigurálásáról és az Előfizető helyi hálózatának működéséről Előfizető gondoskodik.

Az Előfizetői tulajdonú eszközök biztonságos üzemeltetése – ideértve az esetleges rosszindulatú támadásokat a publikus hálózat felől – az előfizető feladata és felelőssége. A Győr.Net minden, az Előfizető részére kiadott azonosítóval érkező forgalmat az előfizető forgalmának tekint, és ennek megfelelően jár el. A Győr.Net ugyanakkor mindent megtesz a gyanús forgalmak detektálása és az esetleges problémák elhárítása érdekében (fraud kezelés).

A Szolgáltatás jellegére tekintettel Szolgáltató az alábbi korlátozásokkal nyújtja a szolgáltatását:

- IP alapú hangszolgáltatás esetén a közvetítéválasztás lehetősége nem biztosított.
- Az emelt díjas számok (SHS = 90, 91) elérhetőségét Szolgáltató nem tudja minden esetben garantálni.

3.1. Helyi hívás

Az előfizető földrajzi számozási körzetével megegyező körzetben lévő vezetékes hozzáférési ponton végződött beszéd vagy fax forgalom, amely nem minősül hálózaton belüli forgalomnak.

Előfizetői hozzáférési pontról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, valamint a díjazási időszakától függ.

3.2. Szolgáltató hálózatán belüli hívás szolgáltatás

A szolgáltató hálózatához tartozó két előfizetői hozzáférési pont közötti beszéd vagy fax forgalom. Ilyen típusú forgalom kizárólag a szolgáltató előfizetői között jöhet létre. Előfizetői hozzáférési pontról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, valamint a díjazási időszakától függ.

3.3. Belföldi távolsági hívás-szolgáltatás

Két különböző földrajzi számozási körzetbe bekapcsolt előfizetői hozzáférési pont között létrejött beszéd vagy fax forgalom, amely nem minősül hálózaton belüli forgalomnak. Előfizetői hozzáférési pontról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, valamint a díjazási időszakától függ.

3.4. Nemzetközi hívásslolgáltatás

Valamely külföldi és a Magyar Köztársaság területén lévő előfizetői hozzáférési pont között létrejött beszéd vagy fax forgalom. Előfizetői hozzáférési pontról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, valamint a díjazási időszakától függ.

3.5. Mobil hívásslolgáltatás

A helyhez kötött hálózatba bekapcsolt és mobil rádiótelefon szolgáltató előfizetői hozzáférési pontjai között lebonyolított beszéd vagy fax forgalom. Előfizetői hozzáférési pontról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, valamint a díjazási időszakától függ.

3.6. Audiofix és audiotex hívások

Audiofix:

Belföldi, fix díjú, emeldíjas szám szolgáltatás, amely olyan műszaki lehetőséget biztosít a tartalomszolgáltató számára, hogy az emeldíjas, Audifix-számon hívók részére fix díjon informatív és/vagy szórakoztató jellegű szolgáltatásokat nyújthasson.

A szolgáltatások igénybevételéért a hívásokat a hívók részére emelt tarifával számlázzuk, amely tarifa azonos mértékű: független a naptól és napszaktól, valamint a belföldi hívás helyétől!

Audiotex (perc alapú):

Hívás alapú szolgáltatás alatt azt értjük, amikor az előfizető egy 90 és 91-es hívószámra kezdeményezett telefonhívással éri el a megadott szolgáltatást. Ezek a szolgáltatások lehetnek olyan szolgáltatások, melyek végződteként az Előfizető közvetlenül és kötetlenül beszélgethet a szolgáltatóval élőszóban, illetve elérhet egy olyan központot (IVR), ahol készüléke billentyűi segítségével barangolhat a menüpontok között.

Az úgynevezett hívás alapú szolgáltatások minden esetben olyan szolgáltatást takarnak, melyek elszámolása a hívásidő tartamának megfelelően történik, azaz az Előfizető a hívásidő mértékét fizeti meg. Ez a szolgáltatás például az élőszavas tájékoztatások, interaktív kommunikáció megvalósítására alkalmas.

4. KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

Az alapszolgáltatásokhoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások készlete és igénybevételük módja

A következő kiegészítő szolgáltatásokat az Általános Szerződési Feltételek feltételei mellett, megrendelés alapján lehet igénybe venni.

4.1. Domain név regisztráció

A domain regisztráció (delegálás) a felettes domain-be való bejegyzés ügyintézését, a képviselőt, Magyarországon és külföldön esedékes egyszeri és rendszeres díjak fizetését foglalja magában, melyet a Szolgáltató az Előfizető megbízása alapján teljesít. A domain regisztráció szabályait nem a Szolgáltató határozza meg, a Szolgáltatás teljesítésekor a mindenkori domain regisztrációs szabályzatnak megfelelően jár el. Magyarországi domain nevek esetén a szabályzat elérhető az Internet szolgáltatók tanácsa által üzemeltetett www.nic.hu honlapon.

4.2. Adatbázis hozzáférés

A Szolgáltató, a szerverén üzemeltetett adatbázis szerveren létrehozott adatbázishoz hozzáférést biztosít az Előfizető részre, ahol Előfizető a rendelkezésre álló tárterület erejéig adatokat tárolhat és kérdezhet le. Az adatbázisszerver kizárólag a Szolgáltató szervereiről, a megfelelő azonosítás után érhető el.

Adatbázis elérés szolgáltatás Webtárhely szolgáltatásokhoz igényelhető.

4.3. E-mail

Az Interneten keresztüli üzenetváltás, melyet az E-mail Szolgáltatás igénybevételére szerződést kötő Előfizetők számára a Szolgáltató levelező-szerver üzemeltetésével teszi lehetővé, illetve e-mail cím és postafiók (tárterület) biztosításával, melyre az Előfizető levelei beérkezhetnek. Amikor egy felhasználó nem kapcsolódik állandó jelleggel az Internet hálózathoz, akkor is kell lennie egy olyan állandó hálózati pontnak, ahol a felhasználó címére érkező üzenetek a kiolvasás idejéig tárolódhatnak. Innen a saját számítógépére az Előfizető POP3 protokollt használva tudja a leveleket áttöltetni, vagy IMAP protokollal illetve Webmail (mail.gyor.net) használatával megjeleníteni.

4.4. Csoportos e-mail

A csoportos mail szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy Előfizető Szolgáltatónál regisztrált domain névvel, saját levelező szerverrel rendelkezzen, valamint valamely e-mail postafiókot is tartalmazó díjcsomaggal rendelkezzen. A szolgáltatás keretében az adott domainnévre érkező e-mailek (pl. valami@cegnev.hu) a Szolgáltató szerverére érkeznek. Az Előfizető által meghatározott domainnévre érkező valamennyi levél szétválogatás nélkül ugyanabba a postafiókba érkezik, biztosítva a folyamatos e-mail kapcsolatot még akkor is ha az Előfizető nem kapcsolódik az Internetre.

Előfizető saját levelezőszerverével a postafiók tartalmát letölti, feldolgozza és a felhasználói számára elérhetővé teszi.

4.5. Mail Relay

A Mail relay szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy Előfizető Fix IP címmel, Szolgáltatónál regisztrált domain névvel, valamint saját levelező szerverrel rendelkezzen.

A Mail Relay szolgáltatás csak abban az esetben működik Előfizetőnél, amennyiben azt Szolgáltatónál kifejezetten kérte, arra Szolgáltatónál előfizetett, azaz a mail relay szolgáltatás igénybevételéhez nem elegendő Előfizető domain nevének másodlagos MX rekordját a mail.gyor.net tartományra állítani. Előfizető köteles a mail.gyor.net tartományból érkező összes levelet fogadni illetve azokat nem utasíthatja vissza a saját levelező szerverre. Szolgáltató a mail relay szolgáltatások esetében az Előfizető irányába érkező leveleket legfeljebb 7 napig tárolja, ezt követően, illetve Előfizető levelező szerverének kézbesíthetetlen (nem ideiglenes) visszajelzése esetén Szolgáltató törli.

4.6. SPAM szűrés

A szolgáltatás a kéréstlen e-mailek (SPAM-ek) ellen nyújt hatékony védelmet. A SPAM szűrő szoftver minden a Szolgáltató mail szerverén áthaladó levelet ellenőriz és elvégzi szűrést. A szűrés nem 100%-os hatékonyságú. A Szolgáltató folyamatosan fejleszti a szűrési rendszerét, ugyanakkor nem garantálható, hogy valamennyi SPAM kiszűrésre kerül, továbbá egyes esetekben – a SPAM-ek jellemzőinek megfelelő levél esetén – kiszűrésre kerülhet SPAM-nek nem tekinthető e-mail is.

4.7. Fix IP

Az Internet használata során az Előfizető végberendezéséhez (pl. számítógép vagy router) egyértelműen hozzárendelésre kerül a Szolgáltató által felügyelt tartományból egy IP cím vagy címtartomány. Az Internethez való kapcsolódáskor az ügyfél számára mindig ez a cím kerül kiosztásra és a kapcsolat szünetelésekor sem rendelhető hozzá más felhasználóhoz.