

## KÖZLEMÉNY 2012.08.31.

### Bejelentés ÁSZF módosításról

A Győr.Net Internet szolgáltató Kft ezúton tájékoztatja Előfizetőit, hogy Az Általános Szerződési Feltételei 2012.10.01.-i hatállyal megváltoztatja

Az ÁSZ módosítás oka, az ÁSZF szerkezetének és szövegezésének egyértelműbbé tétele, a szerződési feltételek jogszabályi kötelezettségnek történő megfeleltetése.

1. Az Általános adatok , elérhetőségek kiegészül
2. A Szolgáltatások leírása átkerül az 1. számú mellékletbe és kiegészül új díjcsomagokkal
3. A 2. Az Előfizetői szerződés megkötésének feltételei megváltozik a 2003 évi C. törvénynek, valamint a 6/2011. (X. 6.) NMHH rendeletnek megfelelően
4. Új pontként bekerül az „3. Az Előfizetői szolgáltatás tartalma” pont
5. A 2003 évi C. törvénynek, valamint a 6/2011. (X. 6.) NMHH rendeletnek megfelelően megváltoznak a „4. Az Előfizetői szolgáltatás minősége és biztonsága”, az „5. A szolgáltatások szüneteltetése, korlátozása”, a „6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviák”, a „7. Díjak, Díjszabás, Díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér”, valamint a „8. A szerződés időtartama pontok”.
6. A „9. Adatkezelés és adatbiztonság” pont kiegészül a „Szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk” ponttal
7. Új elemként bekerül a „10. Az Előfizető nyilatkozatai megadásának módja, módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje”

#### Bejelentés új díjcsomagok bevezetéséről

A Győr.Net Kft tájékoztatja előfizetőit, hogy CityLink és E-Link szolgáltatásaiban a meglévő díjcsomagok megtartása mellett új díjcsomagokat vezet be. E díjcsomagok részletes leírása megtalálható az ÁSZF 1. sz mellékletében, míg a díjcsomagok szolgáltatási díjai a 2. sz mellékletben találhatóak meg.

#### Bejelentés Díjszabás módosításáról

A Győr.Net Kft tájékoztatja továbbá előfizetőit, hogy Telefonszolgáltatása tekintetében a jelenleg is elérhető VoIP Small és VoIP XL díjcsomagokban megváltoztatta a nemzetközi hívások díját, valamint a szép számok előfizetői díját. Ezen felül új díjtételeket vezetett be. Ilyen új díjtételek az adminisztratív díjak, a közérdekű tájékoztató és támogató számok hívásdíjai, a Szolgáltatók ügyfélszolgálatának hívásdíjai, a harmonizált közérdekű szolgáltatások hívásdíjai, valamint a kiegészítő szolgáltatások hívásdíjai

A módosításokat tartalmazó Általános Szerződési Feltételek teljes szövege, ide értve a Díjszabást (2. sz. melléklet) is Szolgáltató Ügyfélszolgálatán és honlapján 2012. szeptember 01-étől az Előfizetők rendelkezésére áll. Amennyiben Tisztelt Előfizetőink a jelen módosítást nem kívánják elfogadni, úgy az Eht. 132. § (4) és (5) bekezdéseiben meghatározott következő jogokkal élhetnek:

Ha a szolgáltató az általános szerződési feltételekben meghatározott esetekben jogosult az általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az előfizetőket e törvényben foglaltak szerint értesíteni, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Ebben az esetben az előfizető jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására.”

Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.”